

## KATA PENGANTAR

Segala puji syukur atas kehadiran Allah SWT atas segala berkat rahmat dan ridho-Nya yang selalu menyertai peneliti, sehingga peneliti dapat menyelesaikan skripsi penelitian dengan judul “Pengaruh Komunikasi *Interpersonal Customer Service* Terhadap Kepuasan Nasabah Pembukaan Rekening *Online* Di Bca Mobile” yang diajukan untuk memenuhi sebagian syarat untuk menyelesaikan studi strata atau (S1) pada Marketing Communication pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.

Dalam penyusunan skripsi ini peneliti mendapatkan bantuan dari berbagai pihak baik berupa saran serta doa. Oleh karena itu, peneliti mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, MBA. selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. Eman Anom, MM, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Muh. Ruslan Ramli, S.Sos., M.Si., Ph.D selaku Ketua Program Studi Jurusan Marketing Communication.
4. Ibu Ivanina Zuhdi Pane S.Sos., MS selaku Dosen Pembimbing yang telah menyediakan waktu, tenaga, dan pikiran untuk mengarahkan peneliti dalam penyusunan skripsi ini.
5. Diri saya sendiri, yang telah bertahan dalam menjalankan proses panjang skripsi ini dan membagi waktu untuk tetap bekerja agar bisa membiayai pendidikan ini. Terimakasih telah melalui berbagai macam hambatan baik dalam proses pengerjaan hingga proses revisi.
6. Kedua Orang Tua, Bapak Iksannudin dan Ibu Sutini yang telah memberikan dukungan, doa dan restunya kepada peneliti sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
7. Saudara kandung, yaitu Ferly Apreliyan dan Abbad Nailun Nabhan yang menjadi salah satu alasan peneliti untuk menyelesaikan pendidikan.
8. Kepada rekan – rekan kerja Sentra Layanan Digital BCA yang telah memberikan masukan dan semangat selama penyusunan penelitian ini.
9. Kepada teman – teman Fakultas Komunikasi 2019 khususnya Nathasya, Wilda, Dinda dan Alfika yang telah berbagi informasi, bertukar pikiran serta memberikan semangat kepada peneliti.
10. Semua pihak yang terlibat dan tidak dapat saya sebutkan satu per satu, yang telah memberikan bantuan baik secara langsung maupun tidak langsung.

Jakarta, 22 Agustus 2023

Eka Santini